

# OMDUARA

*Casa de Yoga*

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

---

El presente documento establece las políticas, términos y condiciones aplicables a todas las personas que adquieren clases, paquetes o servicios en OMDUARA Casa de Yoga (en adelante, "el Estudio"). Al reservar una clase, adquirir un paquete o asistir a las instalaciones, el/la practicante acepta expresamente las disposiciones contenidas en este documento.

### 1. RESERVA DE CLASES

---

1.1. Todas las clases deberán ser reservadas a través del sitio web oficial del estudio o a través del grupo de whatsapp que el estudio haya designado. No se garantiza lugar sin reserva previa.

1.2. No se aceptan reservas realizadas por medios no oficiales.

### 2. LISTA DE ESPERA

---

2.1. En caso de que una clase se encuentre llena, el/la practicante podrá registrarse en la lista de espera.

2.2. No se descontará la clase del paquete mientras el/la practicante permanezca en lista de espera.

2.3. Si se libera un espacio, el/la practicante recibirá una notificación y se considerará que la reserva está confirmada, la clase se descontará del paquete en ese momento.

### 3. CANCELACIONES

---

3.1. Las clases deberán cancelarse con un mínimo de 8 horas de anticipación al inicio de la sesión.

3.2. Si la cancelación se realiza dentro del plazo establecido, la clase será devuelta al paquete de el/la practicante.

3.3. Las cancelaciones realizadas fuera del tiempo indicado, así como la inasistencia sin previo aviso, no serán reembolsables ni canjeables.

### 4. CALENDARIO DE CLASES

---

4.1. El calendario semanal de clases se publica todos los sábados entre las 9:00 y las 13:00 horas a través del sitio web y las redes sociales oficiales del estudio.

4.2. A partir de ese momento, las/los practicantes podrán reservar sus clases correspondientes a la semana directamente en la app oficial.

### 5. PUNTUALIDAD Y TOLERANCIA

---

5.1. Las/los practicantes cuentan con una tolerancia máxima de 15 minutos después del inicio de la clase.

5.2. Pasado este tiempo, se reserva el derecho de acceso. La clase se considerará tomada sin derecho a reposición, en respeto a la dinámica grupal y por razones de seguridad.

## **6. VESTIMENTA Y EQUIPAMIENTO**

---

- 6.1. Se solicita usar ropa cómoda y limpia que permita la libertad de movimiento.
- 6.2. No se permite el uso de zapatos dentro del área de clases.
- 6.3. Se recomienda practicar descalza o con calcetines antideslizantes. No está permitido el uso de calcetines regulares durante la clase, a fin de prevenir accidentes.
- 6.4. Al finalizar la sesión, se solicita regresar el material utilizado a su lugar correspondiente.

## **7. NORMAS DE HIGIENE**

---

- 7.1. Se solicita mantener una higiene personal adecuada antes de asistir a cada clase.
- 7.2. Al concluir la sesión, es obligatorio limpiar y desinfectar el equipo y material utilizados.
- 7.3. Por tratarse de una actividad física con contacto cercano y uso compartido de materiales, es fundamental cuidar la presentación personal y los olores corporales, en consideración a la comodidad de toda la comunidad.

## **8. CONDUCTA Y ETIQUETA**

---

- 8.1. Se espera un trato respetuoso hacia compañeras, personal administrativo e instructoras en todo momento.
- 8.2. Se solicita evitar interrupciones durante las clases, salvo en caso de duda sobre algún ejercicio o malestar físico.

## **9. INSCRIPCIÓN**

---

- 9.1. La cuota de inscripción es única, siempre y cuando el/la practicante mantenga asistencia constante.
- 9.2. En caso de inactividad mayor a 3 meses, será necesario cubrir nuevamente la cuota de inscripción para retomar las clases.

## **10. PAQUETES Y VIGENCIA**

---

- 10.1. Todos los paquetes tienen una vigencia de 30 días naturales, contados a partir de la fecha de pago.
- 10.2. Las clases no utilizadas dentro del periodo de vigencia no son acumulables ni reembolsables.
- 10.3. Los paquetes son personales e intransferibles, sin excepción.

## **11. EXTENSIÓN DE VIGENCIA DE PAQUETES**

---

- 11.1. En circunstancias en las que el/la practicante no pueda asistir a clases, podrá presentar una solicitud de extensión de vigencia para su paquete. Esta solicitud será evaluada y resuelta a discreción del Estudio.
- 11.2. Este beneficio aplica a situaciones debidamente justificadas, tales como embarazo, lesión o intervención quirúrgica, entre casos similares. Para su aplicación, será indispensable presentar comprobante médico.
- 11.3. El Estudio se reserva el derecho de aprobar o denegar cualquier solicitud de extensión, según las circunstancias particulares de cada caso.

## **12. OBJETOS PERSONALES**

---

12.1. El Estudio no se hace responsable por objetos perdidos, olvidados o dañados dentro de las instalaciones.

12.2. Se recomienda no ingresar objetos de valor a las instalaciones.

### **13. PROHIBICIONES**

---

13.1. No se permite el consumo de alimentos dentro del área de entrenamiento.

13.2. El uso del teléfono móvil durante la clase no está permitido, salvo en casos de emergencia.

13.3. Está estrictamente prohibido fumar, consumir alcohol o drogas dentro de las instalaciones, así como presentarse con cualquier indicio de haber consumido dichas sustancias, en resguardo de la seguridad y el bienestar de toda la comunidad.

### **14. SALUD Y RESPONSABILIDAD FÍSICA**

---

14.1. Las/los practicantes reconocen que la práctica de yoga y actividades físicas implica un esfuerzo físico que puede conllevar riesgos inherentes, por lo que declaran encontrarse en condiciones físicas y de salud adecuadas para participar en las clases.

14.2. Es responsabilidad exclusiva del/la practicante consultar previamente a un médico antes de iniciar cualquier programa de ejercicio, especialmente en caso de embarazo, lesiones, enfermedades crónicas, cirugías recientes o cualquier condición médica que pudiera verse afectada por la actividad física.

14.3. El/la practicante se compromete a informar al instructor antes de la clase sobre cualquier lesión, molestia, condición médica o limitación física, a fin de recibir modificaciones o recomendaciones durante la sesión.

14.4. El Estudio y sus instructores no sustituyen la asesoría médica. Las indicaciones brindadas durante las clases tienen únicamente fines informativos y de acondicionamiento físico general.

14.5. El/la practicante acepta realizar las clases bajo su propia responsabilidad, liberando al Estudio, a sus representantes, instructores y personal de cualquier responsabilidad por lesiones, accidentes o daños físicos derivados de la práctica, siempre que estos no sean consecuencia de negligencia comprobable por parte del Estudio.

14.6. El Estudio se reserva el derecho de negar el acceso o solicitar la suspensión de la actividad a cualquier practicante que, a juicio del personal, no se encuentre en condiciones físicas adecuadas para realizar la clase de manera segura.

### **15. USO DE IMAGEN**

---

15.1. El/la practicante autoriza de manera expresa, gratuita y sin limitación territorial o temporal al Estudio a utilizar su imagen, voz y/o apariencia física captadas durante clases, eventos o actividades realizadas dentro de las instalaciones o en eventos organizados por el Estudio.

15.2. Dicha autorización incluye el uso de fotografías, videos y grabaciones para fines publicitarios, promocionales, informativos y comerciales, a través de cualquier medio de comunicación conocido o por conocer.

---

*Al adquirir cualquier servicio de OMDUARA Casa de Yoga, el/la practicante declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad los presentes Términos y Condiciones.*